

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — Соглашение) заключается между <https://dolgi2023.com> (далее — Правообладатель) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее — Пользователь (понятие в рамках настоящего соглашения идентично понятию Лицензиат в соответствии с Гражданским кодексом РФ) по поводу предоставления лицензионных прав пользования Программой для ЭВМ «интернет-сайт dolgi2023.com» (далее Сайт). Сайт доступен в сети Интернет по адресу <https://dolgi2023.com>, и представляет собой программу для ЭВМ, которая является совокупностью данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, позволяющую Пользователям воспроизводить функционал программы, в закрытом от внешнего доступа личном кабинете, в том числе вносить изменения в персональные настройки программы, путем создания и изменения профиля, размещения и обработки информации, а также взаимодействия с другими лицензиатами Сайта, на основании простой неисключительной лицензии. Сайт является самостоятельным программным обеспечением, доступ к которому осуществляется через <https://dolgi2023.com>. Посещая страницы Сайта, регистрируясь на Сайте, Пользователь безоговорочно соглашается с настоящим Соглашением, регламентирующим правила использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности его Пользователей и Правообладателя. Предметом Соглашения является предоставление Правообладателем Пользователю неисключительной лицензии на использование Сайта на условиях Соглашения. Лицензия предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не гарантирует работоспособность Сайта в каждый отдельный момент времени.

1.2. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по адресу: <https://dolgi2023.com/rules.pdf>

1.3. Принятием Пользователем Соглашения (акцептом в понятии статьи 438 Гражданского кодекса РФ) является прохождение процедуры регистрации на Сайте.

1.4. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем всех его положений, в том числе всех его неотъемлемых частей (приложений), при этом он понимает сущность и содержание положений Соглашения, в том числе возлагаемые на него, в соответствии с Соглашением, обязательства. В случае несогласия с положениями Соглашения полностью либо в части, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта на всех устройствах, во всех интернет-браузерах.

1.5. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое вправе самостоятельно совершать юридически значимые действия, в том числе совершать сделки в своих интересах. В случае если Пользователь использует Сайт, не достигнув совершеннолетия и/или дееспособности, Правообладатель не несет какой-либо ответственности за ущерб, нанесенный или возможный, как самому Пользователю, так и любым третьим лицам, которым он может быть причинен действиями Пользователя.

1.6. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке изменить Соглашение путем его опубликования в новой редакции на Сайте в открытом доступе. Продолжая использовать Сайт после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесенными в Соглашение, при этом он обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения. Специального уведомления Пользователя об изменениях Соглашения и/или его неотъемлемых частей – не требуется.

1.7. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке изменять (модифицировать) Сайт с целью улучшения его потребительских свойств. Специального уведомления Пользователя о таких изменениях – также не требуется.

1.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности (приложение № 1 к Соглашению), являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель принимает на себя обязательство:

2.1.1. Безвозмездно предоставить Пользователю возможность регистрации на Сайте.

2.1.2. Передать Пользователю по настоящему Соглашению личное и непередаваемое право на использование Сайта, как результата интеллектуальной деятельности на основе простой неисключительной лицензии, ограниченной функциональными особенностями Сайта. Лицензия на использование публичных разделов Сайта передается Пользователю безвозмездно и действует на территории всех стран мира. Лицензия считается предоставленной Пользователю с момента акцепта Соглашения. Доступ к закрытым разделам сайта осуществляется после внесения Пользователем лицензионных платежей за определенное время доступа к закрытым разделам сайта

2.1.3. Осуществлять техническую поддержку Сайта;

2.2. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Соглашению, оставаясь ответственным за их действия перед Пользователем.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 3.1. За регистрацию на Сайте в качестве Пользователя плата не взимается.
- 3.2. Для того чтобы зарегистрироваться Пользователю необходимо указать в определенной форме на Сайте свой адрес электронной почты или номер мобильного телефона, самостоятельно выбранный Пользователем пароль и повторить его ввод либо одноразовый пароль полученный в СМС сообщении. Пароль должен состоять из 6-32 символов. Впоследствии Пользователь может самостоятельно и в любое время сменить свой пароль к аккаунту.
- 3.3. После ввода требуемых данных Пользователю присваивается личная учетная запись (аккаунт).
- 3.4. Для дальнейшей авторизации на Сайте Пользователю необходимо ввести указанный при регистрации адрес электронной почты или номер мобильного телефона в качестве логина и пароль.
- 3.5. В случае утраты пароля, восстановление доступа к Сайту возможно путем обращения к Правообладателю через форму восстановления пароля либо через Службу поддержки сервиса. Реквизиты всегда доступны в нижней части любой страницы Сайта.
- 3.6. Пользователь в любое время может удалить свой аккаунт на Сайте, направив соответствующее заявление Правообладателю также через форму обратной связи.
Аккаунт и все данные Пользователя подлежат полному и безвозвратному удалению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Правообладателем.
- 3.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с прекращением обязательств по оплате лицензионного вознаграждения, в случае утраты интереса Лицензиата к Договору (например, в случае длительного неосуществления доступа к Сайту).

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

- 4.1. Пользование лицензией предоставляющей доступ к функционалу и базе данных сайта проводится (как тестовая, так и на платной основе, после оформления подписки) в соответствии со следующими правилами:
 - 4.1.1. Поиск сведений осуществляется только в тех базах данных, к которым подключен сайт;
 - 4.1.2. Для осуществления поиска данных нужно указать корректные данные в формах на Сайте. Процесс обработки запросов может занимать до 48 часов, в зависимости от загрузки баз данных;
 - 4.1.3. Ежедневный мониторинг добавленных объектов (данных) происходит только при оплаченной лицензии;
 - 4.1.4. Актуальность полученных данных зависит от периодов синхронизации между базой данных службы судебных приставов и базой данных промежуточных поставщиков данных;
 - 4.1.5. Рассылка уведомлений осуществляется при получении данных от почтовой службы о поступлении посылки в пункт выдачи.
- 4.2. Проверка данных осуществляется на основе данных, указанных пользователем в личном кабинете.
- 4.3. Пользователи с активным премиум аккаунтом могут добавлять до 10 объектов отслеживания трекер-кодов посылки.
- 4.4. Сервис не несет ответственности за корректность данных, введенных пользователем при добавлении объекта проверки.
 - 4.4.1. Для мониторинга перемещения посылок, обязательным является указание трекер-кода посылки.

5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ФУНКЦИОНАЛУ И БАЗАМ ДАННЫХ САЙТА

- 5.1. Вводя свой номер телефона, код пришедший в SMS и нажимая кнопку «Продолжить» или «Получить код» или «Получить доступ», Пользователь активирует Премиум статус и получает право на использование функционала и баз данных Сайта. Данное право предоставляется Правообладателем на платной основе. Первоначально предоставляется лицензия на пользование функционалом и базами данных Сайта в качестве доступа к ним на 24 часа на сервисе <https://dolgi2023.com>. Далее, в процессе срока действия лицензии, равного сроку подписки, каждый день со счета мобильного телефона Пользователя будет списываться стоимость доступа пока действует подписка.
 - 5.1.2. Пользователь вводя свой номер телефона, код пришедший в SMS и нажимая кнопку «Продолжить» или «Получить код» или «Получить доступ», дает согласие на получение фискальных чеков на внутреннюю электронную почту и отказывается от получения SMS уведомлений. Доступ к внутренней электронной почте предоставляется бесплатно. Пользователь может изменить адрес электронной почты для получения фискальных чеков в личном кабинете, либо отправить запрос на адрес support@hphelp.me.
- 5.2. Подписку можно отключить в личном кабинете или по адресу: <https://reg.dolgi2023.com/control>. После отключения подписки статус аккаунта переводится в Базовый. Проверки объектов далее не производятся.
- 5.3. Стоимость доступа составляет 30 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 15 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 15 рублей в сутки (в том числе НДС 20%) для абонентов ПАО «ВымпелКом». Для отключения подписки абонентам ПАО «ВымпелКом» необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 1111.
- 5.4. Стоимость доступа к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений), исполнительных производств ФССП для физических и юридических лиц, налоговых задолженностей, отслеживанию почтовых отправлений составляет 30 рублей в сутки (НДС не облагается). В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 15 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 15 рублей в сутки (в том числе НДС 20%) для абонентов

Теле2. Для отключения подписки абонентам Теле2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.4.1 Стоимость доступа к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений) составляет 10 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 5 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 5 рублей в сутки (в том числе НДС 20%) для абонентов Теле2. Для отключения подписки абонентам Теле2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.4.2. Стоимость доступа к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений), исполнительных производств ФССП для физических и юридических лиц составляет 20 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 10 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 10 рублей в сутки (в том числе НДС 20%) для абонентов Теле2. Для отключения подписки абонентам Теле2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.5. Стоимость доступа составляет 30.00 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 16.50 рублей (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 13.50 рублей в сутки (в том числе НДС 20%) для абонентов ПАО «МегаФон». Для отключения подписки абонентам ПАО «МегаФон» необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП OD на номер 7522.

5.6. Стоимость доступа для абонентов ПАО «МТС» составляет 50 рублей единовременно. В стоимость доступа включена комиссия платежной системы в размере 17.50 рублей (НДС не облагается) и лицензия на право пользования сайтом в размере 32.50 рублей (в том числе НДС 20%).

5.7. Стоимость доступа, осуществленного путем оплаты по пластиковым картам VISA, MAsterCard, МИР через платежный сервис unitru.ru составляет 49 рублей (НДС включен). Доступ предоставляется на 14 дней с автоматическим продлением каждые 14 дней.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Для снятия ограничений пользования функционалом и базами данных Сайта (доступ к закрытым разделам) Пользователь имеет возможность оформить подписку, для чего ему необходимо:

6.1.1. Нажать на кнопку «Подключить премиум» на Сайте;

6.1.2. Ввести номер своего телефона;

6.1.3. Ввести полученный код из СМС сообщения.

6.2. Осуществляя действия, указанные в пункте 5.1. пользователь соглашается и принимает условия совершения мобильных платежей (в зависимости от оператора связи):

6.2.1. Для абонента «МТС»: <https://pay.mts.ru/webportal/offer-card>;

6.2.2. Для абонента «Билайн»: <https://topiframe2.ruru.ru/storage/offers/OfferNSK.pdf>;

6.2.3. Для абонента «Мегафон» http://moscow.megafon.ru/download/~federal/oferts/oferta_m_platezhi.pdf;

6.2.4. Для абонента «ТЕЛЕ2»: <https://f.tele2.ru/offer/>;

6.3. Актуальная стоимость оформления лицензионных прав (подписки) всегда указана на Сайте. Правообладатель имеет право увеличить стоимость лицензии для доступа к функционалу и базам данных Сайта (подписки), уведомив об этом Пользователя за 15 рабочих дней до даты фактического увеличения стоимости.

6.4. Стоимость оформления подписки ежедневно списывается со счета мобильного оператора.

6.5. Если на счету Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты ежедневной подписки, то Пользователь сможет продолжить пользоваться функционалом и базами данных Сайта не более 7 календарных дней, Правообладатель вправе, но не обязан прекратить доступ Пользователя к закрытым разделам Сайта и заблокировать аккаунт Пользователя в случае отсутствия денежных средств на оплату лицензии на право доступа к функционалу и базам данных Сайта (подписки).

6.6. Доступ к функционалу и базам данных Сайта на основании настоящего лицензионного Соглашения считается предоставленным Правообладателем с момента предоставления Пользователю возможности доступа к полному функционалу Сайта в течение периода действия лицензии (подписки).

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1. В силу части 2 статьи 5 «Закона об электронной подписи» простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Таким образом, любые действия Пользователя с использованием логина и пароля к аккаунту или к указанному на Сайте адресу электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.2. Электронные документы, сообщения и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от аккаунта или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.

7.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю от аккаунта и/или своей электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного в своем аккаунте адреса электронной почты либо с адреса иной почты с указанием своих идентификационных данных.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, базы данных и другие являются объектами авторских прав принадлежащих Правообладателю на законных основаниях.

8.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой контент, представленный на Сайте не могут быть использованы за пределами, указанными в Соглашении, без предварительного письменного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

8.3. Пользователю на основании данного Соглашения предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право (лицензия) использовать программное обеспечение Сайта(функционал и базы данных), при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

- копировать или изменять программное обеспечение;
- создавать программы, производные от программного обеспечения;
- проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
- осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении ПО, предоставленных Пользователю по Соглашению, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что пользуется Сайтом и правами предоставленными Правообладателем в рамках Соглашения исключительно на свой страх и риск и что Сайт и права пользования предоставляются Пользователю на условиях «как есть» и «как доступно», а именно Правообладатель не заявляет и не гарантирует, что:

- права пользования будут соответствовать требованиям Пользователя;
- права пользования будут предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
- любая информация, полученная Пользователем в результате использования услуг, будет точной и надежной;
- дефекты в работе или функциональных возможностях какого-либо программного обеспечения в составе Сайта, будут исправлены в ожидаемый Пользователем срок.

9.2. Пользователь соглашается с тем, что Сайт соответствует его требованиям на момент акцепта Соглашения и будет соответствовать им впоследствии.

9.3. Правообладатель гарантирует доступность Сайта в течение 99% времени в месяц, за исключением времени, необходимого для проведения регламентных и профилактических работ на Сайте. В данную гарантию не входят случаи, когда Сайт стал недоступен по вине третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи и др.).

9.4. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Правообладатель предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются и рассматриваются Правообладателем только в письменном виде.

10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из отношений сторон по Соглашению, подлежит рассмотрению суде по месту нахождения правообладателя.

10.3. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.

10.4. Неотъемлемой частью Соглашения является – приложение № 1 «Политика конфиденциальности», ссылка на действующую редакцию: <https://reg.dolgi2023.com/privacy.pdf>